



## Comenzar a usar myGov

myGov es una manera simple y segura de acceder a todos los servicios del gobierno en línea, en un solo lugar.

### Qué puede hacer con una cuenta myGov

- Vincular a su cuenta myGov servicios del gobierno, como Medicare, Centrelink, y la Australian Taxation Office. Entonces puede hacer trámites, como presentar su declaración de impuestos, reclamar pagos de Medicare, informar sus ingresos y administrar su fondo de jubilación en un solo lugar.
- Puede recibir mensajes de algunos servicios vinculados del gobierno en su myGov Inbox.
- Después de iniciar sesión en su cuenta myGov, su página principal personalizada le facilita ver sus mensajes en la Inbox, algunos pagos y los servicios vinculados en un solo lugar.
- En cualquier momento, puede mirar la información de myGov acerca de pagos y servicios del gobierno organizados según acontecimientos importantes en su vida, y eso hará que le sea más fácil encontrar el apoyo que necesite.

### Descargar la myGov app

La myGov app es una opción segura y conveniente para usar myGov en su celular.

Encuentre más información y descargue la app en [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app)

### Cómo crear una cuenta myGov

Necesitará su propia dirección de correo electrónico y una Digital Identity. Siga los siguientes pasos para crear una cuenta con una dirección de correo electrónico.

1. Vaya a [my.gov.au](https://my.gov.au) y seleccione **Create account (Crear cuenta)**.
2. Seleccione **Continue with email (Continuar con correo electrónico)** y acepte los términos de uso y el aviso de privacidad.
3. Ingrese una dirección de correo electrónico. No se puede usar el mismo correo electrónico para dos cuentas myGov. Si comparte una dirección de correo electrónico con alguien, solo uno de ustedes puede usarla para crear una cuenta myGov.
4. Ingrese el código que le enviamos por correo electrónico.
5. Ingrese su número de celular e ingrese el código que le enviemos. Si no tiene celular o recepción móvil, saltee este paso.
6. Ingrese y vuelva a ingresar una clave. Debe tener 10 caracteres como mínimo e incluir al menos 1 letra y 1 número. Las claves distinguen entre mayúsculas y minúsculas, pueden tener espacios y cualquiera de los siguientes caracteres especiales: ! @ # \$ % ^ & \*
7. Elija 3 preguntas y respuestas secretas o escriba unas propias. Las respuestas no distinguen entre mayúsculas y minúsculas.
8. ¡Creó una cuenta myGov!

Para su seguridad, recuerde cerrar sesión de todos los servicios vinculados y de la cuenta myGov, y cierre su navegador cuando haya terminado.

## ¿Necesita ayuda?

- Si necesita ayuda para usar myGov o para registrarse en myGov, llame al **132 307** y seleccione la **Opción 1** para acceder al servicio de ayuda técnica de myGov, que funciona de:
  - Lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 10:00 p. m.
  - Sábado a domingo, de 10:00 a. m. a 5:00 p. m.
- Si está fuera de Australia, llame al **+61 1300 169 468** y seleccione la **Opción 1**. Se aplican cargos por llamada internacional.
- Para ver pasos detallados acerca de cómo vincular servicios y utilizar su cuenta myGov, visite **[my.gov.au/help](https://my.gov.au/help)**
- Síguenos en Twitter **@myGovau**
- Mire videos de myGov en **[youtube.com/mygovau](https://youtube.com/mygovau)**

Nota: las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "13" desde cualquier parte de Australia se cobran a una tarifa fija. Esa tarifa puede variar del costo de una llamada local y también puede variar entre los proveedores de servicios telefónicos. Las llamadas desde el teléfono de su domicilio a números que comienzan con "1800" son gratuitas. La duración de las llamadas desde teléfonos públicos o celulares se puede medir y cobrar a una tarifa más elevada.

## Descargo de responsabilidad

La información contenida en esta publicación está destinada únicamente como una guía para pagos y servicios. Es su responsabilidad decidir si desea solicitar un pago y presentar una solicitud con respecto a sus circunstancias particulares.



# Get started with myGov

myGov is a simple and secure way to access government services online, all in one place.

## What you can do with a myGov account

- Link government services to your myGov account, such as Medicare, Centrelink and the Australian Taxation Office. Then you can do things like lodge your tax return, claim payments, report income and manage your super all in one place.
- You can get messages from some linked government services in your myGov Inbox.
- After you sign into your myGov account, your personalised homepage makes it easy to see your Inbox messages, some payments and your linked services in one place.
- At any time you can browse myGov for information about government payments and services organised by major events in your life, making it easier for you to find the support you need.

## Download the myGov app

The myGov app is a secure and convenient option to use myGov on your mobile.

Find out more and download the app at [my.gov.au/app](https://my.gov.au/app)

## How to create a myGov account

You'll need your own email address or a Digital Identity. Follow these steps to create an account with an email address.

1. Go to [my.gov.au](https://my.gov.au) and select **Create account**.
2. Select **Continue with email** and agree to the terms of use and privacy notice.
3. Enter an email address. The same email can't be used for two myGov accounts. If you share an email address with someone, only one of you can use it to create a myGov account.
4. Enter the code we sent to your email.
5. Enter your mobile number and enter the code we send you. If you don't have a mobile phone or mobile reception, skip this step.
6. Enter and re-enter a password. It must have at least 10 characters and include at least 1 letter and 1 number. Passwords are case sensitive, can have spaces and any of the following special characters: ! @ # \$ % ^ & \*
7. Choose 3 secret questions and answers or write your own. Answers aren't case sensitive.
8. You've created a myGov account!

For your security, remember to sign out of your linked services and myGov account, and close your browser when you've finished.

## Need help?

- If you need help using myGov or signing into myGov, call **132 307** and select **Option 1** for the myGov helpdesk, which operates from:
  - Monday to Friday 7:00am – 10:00pm
  - Saturday to Sunday 10:00am – 5:00pm.

- If you're outside Australia, Call **+61 1300 169 468** and select **Option 1**. International call charges apply.
- For detailed steps on how to link services and manage your myGov account, go to **my.gov.au/help**
- Follow us on Twitter **@myGovau**
- Watch myGov videos at **youtube.com/mygovau**

Note: calls from your home phone to '13' numbers from anywhere in Australia are charged at a fixed rate. That rate may vary from the price of a local call and may also vary between telephone service providers. Calls to '1800' numbers from your home phone are free. Calls from public and mobile phones may be timed and charged at a higher rate.

## Disclaimer

The information contained in this publication is intended only as a guide to payments and services. It's your responsibility to decide if you wish to apply for a payment and to make an application with regard to your particular circumstances.